

Allgemeine Geschäftsbedingungen der IHK-Exportakademie GmbH für Seminarveranstaltungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen soll möglichst bis 14 Tage vor Beginn schriftlich, per Fax oder auf einem besonderen Anmeldeformular bei der IHK-Exportakademie GmbH erfolgen. Bei einzelnen Veranstaltungen ist eine Anmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie daher den angegebenen Anmeldeschluss der Veranstaltungen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Regel umgehend bestätigt. Mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung oder einer Anmeldebestätigung per E-Mail der IHK-Exportakademie GmbH kommt der Vertrag zustande. Da die Teilnehmerzahl für unsere Veranstaltungen begrenzt ist, berücksichtigen wir Anmeldungen in der Reihenfolge Ihres Eingangs.

2. Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat das Entgelt für die Veranstaltung unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit, Landratsamt, Arbeitgeber) spätestens zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Lernmittel, Tests und Prüfungsgebühren werden, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gesondert berechnet. Bei Nichtteilnahme am Lehrgang, die auf Verursachung durch den Teilnehmer zurückzuführen ist, besteht kein Rückerstattungsanspruch des Entgelts. Es sei denn, der Teilnehmer hat nach den nachfolgenden Bedingungen gekündigt oder ist zurückgetreten.

3. Rücktritt

Der Teilnehmer kann grundsätzlich von dem Vertrag zurücktreten (Stornierung). Der Rücktritt muss der IHK-Exportakademie GmbH gegenüber in schriftlicher Form mitgeteilt werden. E-Mails erfüllen die Schriftformbestimmungen im Sinne dieser AGBs. Ein Rücktritt vom Vertrag ist bis spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn möglich, wenn die Veranstaltung weniger als zwei Tage dauert; bei einer längeren Veranstaltungsdauer (zwei Tage und mehr) kann ein Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn erklärt werden. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist ist das vollständige Veranstaltungsentgelt zur Zahlung fällig. Bei Absagen vor dieser Frist berechnen wir eine Stornierungsgebühr von 15 Euro. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der IHK-Exportakademie. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheint der Teilnehmer nicht oder nur zeitweise, so besteht grundsätzlich eine Verpflichtung zur Zahlung des vollen Entgelts, wenn kein geeigneter Ersatzteilnehmer gestellt wird.

4. Absage und Verschiebung von Lehrveranstaltungen

Die IHK-Exportakademie GmbH behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z. B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt zeitnah. Bereits bezahlte Teilnahmeentgelte werden bei Lehrgangsausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmer, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

5. Änderungen im Lehrgangsverlauf

Ein Wechsel der Dozenten, der Unterrichtstage oder des Lehrplans berechtigt den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Lehrgangsentgelts. Dies gilt nur, soweit die Änderungen dem Teilnehmer zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist.

6. Prüfungseinsicht

Teilnehmer der Zertifikatslehrgänge, die am Abschlusstest teilgenommen haben, haben das Recht, diesen innerhalb eines Monats nach Erhalt des Testergebnisses einzusehen. Die Teilnehmer können innerhalb dieses Zeitraums Widerspruch gegen den Abschlusstest einlegen. Ist die Widerspruchsfrist abgelaufen, besteht auch kein Anspruch mehr auf Einsichtnahme. Eine Ausnahme gibt es nur, wenn ein Teilnehmer bereits Widerspruch eingelegt hat. Hier besteht auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist noch ein Anspruch auf Einsichtnahme.

7. Haftung

Die IHK-Exportakademie GmbH wählt für ihre Seminare in den jeweiligen Fachbereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Seminarinhalte und der Seminarunterlagen übernimmt die IHK-Exportakademie GmbH keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder

unvollständigen Seminarinhalten entstehen sollten. Die Haftung der IHK-Exportakademie GmbH für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers oder Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten. Insoweit haftet die IHK-Exportakademie GmbH für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall der Verletzung von Kardinalpflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Datenschutz

Die IHK-Exportakademie GmbH wird die Teilnehmerdaten zur Abwicklung der Veranstaltung speichern und verarbeiten.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Stuttgart, sofern der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Die IHK-Exportakademie GmbH ist auch berechtigt, den Teilnehmer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

10. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

11. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die IHK-Exportakademie GmbH nicht verpflichtet und nicht bereit.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie ergänzend zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IHK-Exportakademie GmbH, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Telefon 0711 2005-1364, Telefax 0711 2005-601189, E-Mail info@ihk-exportakademie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An IHK-Exportakademie GmbH, Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart, Telefax 0711 2005 601189, info@ihk-exportakademie.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.